Competencias Profesionales: Conocimientos, habilidades y destrezas	• Conocimiento de administración pública, facilidad para trasladar información asertivamente. • Conocimiento en elaboración de proyectos, control técnico de la infraestructura y manipulación de alimentos. • Supervisar modelos de atención de los NNA, así como verificación de expedientes.
Competencias Personales: Capacidades, comportamientos recursos.	• Proactivo, colaborador. • Capacidad de comunicación clara y eficaz. • Capacidad de escuchar las preocupaciones y sugerencias. Identificación de soluciones en situaciones adversas. • Capacidad de resolver cualquier inconveniente y/o problema • Capacidad de gestionar insumos, o necesidades que se presenten en los Departamentos.
Experiencia Laboral:	• 2 años de experiencia en el ámbito de su competencia

14. GLOSARIO DE SIGLAS

NO	Siglas	SIGNIFICADO
1	AAD	Asistente administrativo
2	Ley PINA	Ley de Protección Integral a Niñez y Adolescencia
3	NNA	Niñas, niños y adolescentes
4	OG	Organización Gubernamental
5	OJ	Organismo Judicial
6	ONG	Organización no Gubernamental
7	PGN	Procuraduría General de la Nación
8	TAF	Técnico Administrativo Financiero

15. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y VERIFICACIÓN

Manual de Organización y Funciones
Dirección de Protección Especial, Acogimiento Familiar y Residencial

Por este medio, en calidad de Subsecretario de Protección y Acogimiento a la Niñez y Adolescencia, manifiesto que he revisado la información contenida en el Manual Organización y Funciones, por lo que **CERTIFICO** que efectivamente, las funciones y la estructura orgánica que se tiene, corresponden a la Dirección de Protección Especial, Acogimiento Familiar y Residencial por lo que se traslada al Despacho Superior de la Secretaria de Bienestar Social de la Presidencia, para los efectos correspondientes.

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y ACOGIMIENTO A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

(f) _____

Ph. D. Carlos Humberto Gómez Narciso
Subsecretario
Subsecretaría de Protección y Acogimiento a la Niñez y Adolescencia

Guatemala, febrero 2020